

Finalità



Giardino d'inverno – donato dalla D.ssa Flavia Tasselli

Gli ospiti, i loro familiari e gli utenti riconoscono ad UGR e.t.s. una qualità della relazione, una immediatezza e personalizzazione delle risposte ai problemi individuali che sono un patrimonio costruito negli anni da una gestione spesso definita (con enfasi positiva) di tipo "familiare".

Gli operatori hanno rapporti quotidiani ed informali con la Direzione, che consentono una immediata consapevolezza e conseguente capacità di risposta ad ogni problematica nel momento stesso del suo insorgere.

L'introduzione di strumenti e procedure, individuati da questo documento, deve pertanto essere testato per trovare un giusto equilibrio tra la necessità di dare conto delle attività svolte, consentendo una revisione indispensabile al miglioramento, senza intaccare gli alti livelli di soddisfazione da parte degli ospiti, dei parenti e degli operatori stessi.